

令和3年度事業報告（概要）

令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

特定非営利活動法人

鳥取県障害者就労事業振興センター

1. 理事会・総会の開催

①総会の開催

定期総会：令和3年5月28日（令和2年度事業報告、令和3年事業計画等）

②理事会の開催

1回目：令和3年5月20日（総会議案内容について）＊オンライン開催

2回目：令和4年1月27日（令和3年度事業進捗状況、令和4年度事業計画について）

③会員数

令和3年度会員数：97カ所

2. 実施事業内容

（1）自主事業

①総合相談窓口機能の強化

・事業所からの相談にワンストップで対応する総合相談窓口機能を充実させ、それぞれの相談案件に対し、センタースタッフ及び関係機関等と協力し対応をした。

・相談案件（事業所） 161件

運営組織、就労支援事業に関する全般について

・相談案件（企業等） 68件

商品販売斡旋、作業発注について

取材依頼（事業所紹介等）

②共同による事業

・よりよい暮らしのために2022年版（企画制作委員会企画）

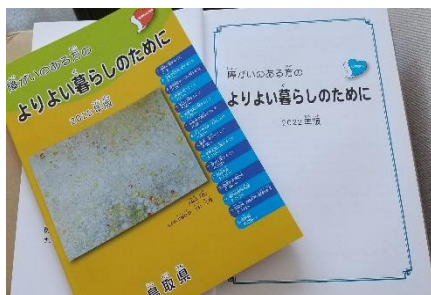
発行部数：6,000部

・県庁売店販売会（延べ43事業所）

ローテーションにより販売（1日1事業所）随時

・大山どりびっくり市販売促進チームによる事業

＊新型コロナの影響にて、びっくり市開催中止



③情報の発信

- ・定期的メールにて情報配信（月2回程度）
助成金情報、研修会等案内、その他就労支援事業等に関する情報等
- ・ホームページリニューアル（更新随時）Instagram開設し、事業所商品等の情報を発信
<https://sinko-tori.com/>



- ・日吉津イオンモール常設ラック（地域活動広報）にて、会員事業所パンフレット等配置

④調査研究事業

- ・事業所の課題整理を実施。令和4年度鳥取県事業に事業提案を行った。
- ・各県の振興センター（セルフセンター等）と情報交換を行い、課題等共有を図った。
各県振興センターネットワーク協議会発足。

⑤講演会・研修会の開催

*開催せず（新型コロナウイルスの影響により中止）

⑥工賃向上フォーラム2021 in とつとりの開催【日本財団助成事業】

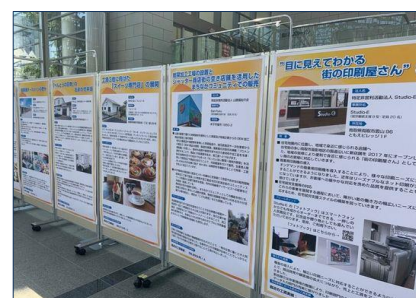
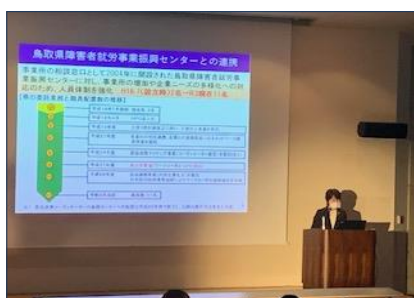
開催日：2021年5月12日（とりぎん文化会館、オンライン配信）

参加人数：858人（会場参加+オンライン視聴数）

内容：基調講演、県内実践報告、先進事例報告、パネルディスカッション

*工賃向上フォーラム特別サイト

<https://sinko-tori.com/kochin-tori/>



⑦鳥取県工賃向上作業種別ステップアップセミナーの開催【日本財団助成事業】

実施期間：2022年3月10日（火）～3月31日（木）（オンデマンド配信）

視聴人数：約300名（視聴回数）

内容：業種毎に工賃向上に向けた研修を実施。（基礎研修2回、カテゴリー研修4回）



(2) 障がい者のはたらき・自立のための工賃向上事業【鳥取県委託事業】

①事業所訪問及び総合相談窓口機能の充実

＊主な相談内容は別紙参照

②事業所類型に沿った支援

I. 自主事業工賃向上支援

- ・中長期計画作成支援、商品開発支援、販路拡大支援等、個々の事業所に対応
- ・コロナ禍対応販売企画（ネット販売、受注販売等）及び商品力向上の支援

II. 施設外就労・受託作業組替等の促進

- ・企業等からの受注作業の斡旋・調整、受注促進のための体制づくり支援

III. 経営基盤安定支援

- ・事業所の現状等のヒアリングと課題整理・分析、課題解決等
- ・新規開設事業所ヒアリング訪問、必要に応じて継続支援

IV. 会計研修の実施

開催日：令和3年11月4日（木）（オンライン）

内容：「令和3年度報酬改定から半年を経て」参加事業所：19事業所 25名参加

V. 専門家派遣支援

- ・専門家派遣により、事業所の経営改善、工賃向上に向けたアドバイスを実施
- ・6事業所実施 ※主な派遣内容は別紙参照

③共同受注窓口体制の強化

I. 官公需等促進のための共同受注窓口の設置

ワンストップ受注窓口として以下の案件等対応した。

＊相談案件（企業等） 行政8件、企業37件、団体・その他23件

【主な相談内容】

- ・作業等斡旋について
- ・商品の取り扱いについて
- ・記念品、啓発グッズについて
- ・作業依頼及び調整について
- ・事業所状況等について
- ・イベント等について
- ・助成金活用について

II. 官公庁・企業等への受注促進

※主な調整案件は別紙参照

III. 事業所との連絡調整及び取引を円滑に進めるための事業所支援

IV. 企業等とのネットワーク形成に向けた商工会議所等との情報交換の実施

（地域店舗オリジナル商品の提案、完成、商談会、共同販売会の実施）

【事業所情報等の提供】

- ・ Instagram 等による事業所情報等を随時発信

【共同開発・共通ブランド等の企画】

- ・ 店舗とのコラボ

A 事業所（倉吉市）×製造販売業（米子市）オリジナル商品

B 事業所（鳥取市）×飲食店（鳥取市）新規メニュー

C 事業所（鳥取市）×ワッフル専門店（鳥取市）ワッフルメニューに活用

複数事業所×喫茶店（鳥取市）メニュー印刷、陶器、菓子等のコラボ

- ・ 共通ブランド印刷関連共同事業の共同企画

意見交換会参加事業所：印刷関連 7 事業所

【商談会、共同販売等】

- ・ (株) MAYAMA（まやま釣具店）商談会の実施

取扱商品：菓子類（5 事業所エントリー）

取扱事業所：5 事業所

- ・ 西部圏域ネットワークミニ商談会の実施

企業：地域商社大山時間（株式会社ビックワン）山陰合同銀行 地域振興部

取扱商品：農水産加工品（4 事業所エントリー）

結果：不採用

- ・ 大山乳業協同組合（白バラほっとライン商品）取り扱い可能商品の提案

取扱商品：食品（菓子類除く）

新規 2 事業所採用

- ・ 共同販売会

企業とのコラボイベントを実施（詳細は以下に掲載）

④就労支援における「人づくり」プログラムの実施

I. 就労支援事業「基礎編」研修会の実施

開催日：令和 3 年 5 月 25 日（火）・27 日（木）（東西部会場）

内容：就労支援事業について。コミュニケーションマナーについて。

参加事業所 22 事業所 24 名参加

II. 工賃向上研修（中級編①）の実施

開催日：令和 3 年 9 月 28 日（火）（オンライン）

内容：就労支援事業に必要な支援について。参加事業所：合計 15 事業所 23 名参加

III. 工賃向上研修（中級編②）の実施

開催日：令和 3 年 12 月 22 日（水）（オンライン）

内容：就労支援事業所に必要な事業計画について。参加事業所：23 事業所・29 名参加

IV. 工賃向上人づくり研修（トップ・リーダー編）の実施

開催日：令和 4 年 2 月 9 日（水）（オンライン）

内容：事業計画・戦略の立案について。参加事業所：26 事業所 34 名参加

⑤ウィズコロナ・アフターコロナを見据えた販売機会の創出

I. オンラインによる販売機会の提供

- ・ネットショップの構築、販売開始

【Olu'olu】-オルオル-を開設 *ショップ URL <https://oluolu0101.thebase.in>

出店事業所 9事業所



II. 販売力強化研修の実施

開催日：令和3年6月25日（金）・6月29日（火）（東西部会場）

内容：SNSにおける販促方法及び写真の撮り方について。

参加事業所：14事業所 20名参加

III. イベント等企画開催

- ・Olu'olu 縁ま〜と。の開催

開催日：令和3年10月23日（土）

開催場所：道の駅清流茶屋 かわはら

出店事業所：6事業所

- ・イオン鳥取店 32周年記念祭イベント企画提案出店

開催日：令和3年11月6・7日（土・日）

開催場所：イオン鳥取店駐車場

出店事業所：7事業所

- ・イオン鳥取 店障がい者週間 期間中販売イベント出店

実施期間：令和3年12月3日（金）～9日（木）

開催場所：イオン鳥取店1階スペース

出店事業所：5事業所

- ・イオン米子駅前店 創業祭に出店

開催期間：令和3年12月10日（金）～12日（日）

開催場所：イオン米子駅前店1階催事スペース

出店事業所：5事業所

- ・ナンバホームセンター はーとふるふれあい市の開催

開催期間：令和4年2月15日（火）～28日（月）

開催場所：ナンバホームセンター鳥取店レジ横催事スペース

出店事業所：8事業所

- ・全国ナイスハートバザール in とくしまへの出品

開催期間：令和4年2月19日（土）～23日（水）

開催場所：徳島県フジグラン北島

出品事業所：7事業所（商品のみ出品）

IV. 事前注文チラシ企画販売

行政、企業等への配布 10回企画実施



V. 一般流通販売に向けた商談支援、販売企画提案

⑥事業所及び地域ネットワーク会議の開催

- ・企業と地域と共に「持続可能な」事業展開を考えるセミナーの実施

開催日：令和4年3月17日（木）オンライン開催

内容：事例報告：鳥取県内3事業所事例報告及び企業事例報告

参加事業所：17事業所、自治体、大学

- ・経営力アップセミナーの開催→コロナ感染拡大のため中止
- ・工賃向上の取組等をHP、SNS等を活用して情報発信

(3) とっとりモデルの共同受注体制構築事業【鳥取県委託事業】

①共同作業場の運営管理

- ・帳票等整備及び運用、環境整備、安全管理

②企業との調整

- ・県外企業からの受注拡大に取組む他、継続受注と新規取引先との調整

③事業所との調整

- ・作業稼働時間 午前9時～午後5時（各事業所で平均5時間）
- ・作業参加、作業実施の調整・新規事業所の実習等の調整
- ・新規参加事業所調整

④生産管理

- ・品質管理、在庫管理、納品等の実施
- ・必要に応じたマニュアル等帳票の整備と運用

⑤外注事業所との調整及び管理

- ・外注事業所との調整（納期・品質・生産体制等）

(4) 地域づくり農福連携事業【鳥取県委託事業】

①地域づくり農福連携モデル事業

I. コーディネーター支援

- ・持続可能な地域連携モデルケース事例の創出。6事業所を重点的支援
- ・地場産業を活かした事業転嫁について現状把握と今後の展開確認。12事業所

II. 専門家派遣による支援

- ・派遣事業所数：5事業所

②農福連携セミナーの開催

- ・農福連携セミナー～農福連携からはじまる地域づくり～の実施

開催日：令和4年3月17日（木）（オンライン開催）

内容：6次化から「想像を超えた地域」活性に向けて講義、県外事業所事例報告

③地域ネットワークの形成

- ・農福連携西部圏域ネットワーク会議の開催
- ・ごきげんマルシェチームネットワークの活動
- ・竹林保全地域連携ネットワーク会議の開催
- ・若桜町ネットワーク会議の開催
- ・地域ブランドの各県連携ネットワーク意見交換会の開催

④ごきげんマルシェの開催

I. AKATUKI祭inごきげんマルシェ

開催日：令和3年9月26日（日）

会場：境港公共マリーナ（境港市）

内容：農産物・農産加工品の販売、地元食材を使用した屋台の出店等

参加事業所：4事業所＋地域農家、業者等

II. 神話の里白うさぎinごきげんマルシェ

開催日：令和3年10月16日（土）

会場：道の駅 神話の里 白うさぎ（鳥取市）

内容：農産物・農産加工品の販売、地元食材を使用した屋台の出店等

参加事業所：4事業所＋地域農家、業者等

III. 米子天満屋 in ごきげんマルシェ

開催日：令和3年12月25日（土）

会場：米子天満屋（米子市）

内容：農産物・農産加工品の販売、地元食材を使用した屋台の出店等

出店事業所：4事業所

IV. イオン米子駅前店 in ごきげんマルシェ

開催日：令和4年2月26日（土）

会場：イオン米子駅前（米子市）、オンライン事前販売

内容：農産物・農産加工品の販売。事前予約販売。

V. JA アスパル日吉津 in ごきげんマルシェ

開催日：令和4年3月26日（土）

会場：鳥取西部農業協同組合ふれあい村アスパル(日吉津村)

出店事業所：4 事業所

⑤マルシェ等農福連携の取り組みをさらに効果的なものとするための取組の実施

- ・ごきげんマルシェ活動の広報動画を作成、HP 等周知
- ・コロナ禍における事前注文販売システムを作成
- ・ごきげんマルシェチームの動画撮影、YouTube 配信

⑥全国マルシェへの出店

- ・全国ナイスハートバザールinとくしま農リンピック

実施期間：令和4年2月16日～23日

内容：商品のみエントリー出品 2事業所 7商品

