

# 令和4年度事業報告（概要）

令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

特定非営利活動法人

鳥取県障害者就労事業振興センター

## 1. 総会・理事会の開催

### ①通常総会の開催

通常総会：令和4年5月25日 出席会員数 93名（出席10、委任状83）

### ②理事会の開催

第1回理事会 4月27日

第2回理事会 5月23日

第3回理事会 5月25日（会長選任）

第4回理事会 1月21日

第5回理事会 3月23日

### ③会員数

正会員数：98事業所（内新規2件）

## 2. 実施事業内容

### （1）自主事業

#### ①総合相談窓口機能の強化

事業所及び企業等からの相談にワンストップで対応する総合相談窓口機能を充実させ、個々の相談案件に対し、センタースタッフ及び関係機関等と協力し対応をした。

<主な相談内容と件数>

- ・相談案件（事業所） 延べ161件

＊事業所運営に関する相談

・新規事業開設、事業所運営会計管理、処遇改善、事業計画作成及び進捗確認等

＊就労支援事業に関する相談

・商品開発、販路拡大、食品表示、受託作業、委託作業、工賃規定等

- ・相談案件（企業等） 延べ100件

商品販売斡旋、作業発注について

取材依頼（事業所紹介等）

#### ②研修会・情報交換会の実施

- ・A型事業所情報交換会（9月28日実施） ＊工賃向上事業にて実施

- ・A型事業所協議会発足サポート

- ・消費税インボイス制度研修（8月10日、23日実施） ＊工賃向上事業にて実施

- ・障がい福祉の歴史を学ぶセミナー →未実施
- ・経営力向上セミナー →未実施

### ③共同企画による事業の実施

- ・よりよい暮らしのために 2023 の発行 \*会員事業所にて企画制作委員会を構成

発行時期：2022 年 12 月上旬

発行部数：6050 部

- ・県庁売店販売会

県庁地下戸信商店店頭にて販売 \*1 日 1 事業所出店 (随時)

出店事業所数：延べ 51 事業所



- ・地域販売会等への参画

地域販売会情報収集 (企画提案)・案内・出店調整等

夢みなとタワー春イベント (3/19~4/3 期間中) 3 事業所 (R4 年度は 1 事業所)

夢みなとタワー夏イベント (7/16~8/21 期間中) 1 事業所 1 福祉の店

米子しんまち天満屋スイーツ&ハンドメイド雑貨マーケット (2/25) 2 事業所

米子しんまち天満屋食のみやこグルメ&ノウフクマーケット (2/26) 4 事業所

- ・大山どりびっくり市販売促進チームによる事業

\*新型コロナの影響にて、出店不可

### ④情報の発信

- ・定期的メールにて情報配信 (月 1 回程度)

助成金情報、研修会等案内、その他就労支援事業等に関する情報提供  
会員事業所からの情報案内等

- ・就労支援事業、工賃向上、地域づくり等の情報収集と発信：随時メールにて配信

- ・ホームページ、SNS を活用した事業所情報発信：随時発信

Instagram による事業所商品等の情報発信



- ・日吉津イオンモール常設ラックにて、会員事業所パンフレット等配置

### ⑤調査研究事業

- ・各県の振興センター (セルフ等) と情報交換を行い、課題等の共有と検討  
各県振興センターネットワーク協議会にて厚労省を交えた意見交換の実施
- ・厚労省、セルフ協等関係機関の情報収集を行い、今後の方向性等検討

(2) 障がい者のはたらき・自立のための工賃向上事業【鳥取県委託事業】

①事業所訪問及び総合相談窓口機能の充実

- ・総合相談窓口として、各種相談に対応した  
センタースタッフでは対応できない案件等は専門機関等と連携  
※主な調整案件は別紙補足資料参照
- ・事業所情報収集、集計の実施  
事業所訪問及び事業所調査票による情報収集を実施  
事業所毎のデータ整理し、事業所課題に沿って個々の対応を実施
- ・各種助成金情報等の収集及び提供

②事業所類型に沿った支援

事業所の個々の課題や目標に向けて支援を実施  
センタースタッフ及び関係機関と連携しサポートを実施

**【共通支援】**

- ・事業計画策定、中長期事業構想などのサポート
- ・助成金情報提供及び申請等サポート
- ・利用者フォーマット、計数管理フォーマットの作成と提供及び活用支援

**【自主事業】**

- ・自主事業助成金申請サポート及び採択後のフォローアップ
- ・販路拡大（一般流通販売・販売会等における販促等支援）
- ・新商品、店舗メニュー開発支援、新商品開発の考え方、手順を整理して提供
- ・ネットショップ出品に向けて支援
- ・商品パッケージデザイン構想について協議等
- ・食品表示、品質検査について情報提供、確認助言等
- ・食品等製造工程の確認、原価計算について説明、助言等
- ・商品力向上ワークショップ参加事業所、商談会等参加事業所フォローアップ

**【施設外就労、受託作業】**

- ・現取引状況について継続確認、必要に応じて取引先との調整、助言等実施
- ・新規作業斡旋のため事業所の作業整理、企業同行
- ・新規取引先との調整のための作業説明会企画及び実施フォロー
- ・ワークコーポとととりと連携し、新規受託作業案件紹介と受注体制支援

**【経営基盤の安定】**

- ・事業所運営基盤安定のためのサポート
- ・会計月次の確認、事業所管理用の利用者台帳・職員台帳を作成希望事業所に提供
- ・人員体制等見直し助言
- ・経営安定のための助成金情報提供及び申請サポート
- ・A型事業所スコア等について相談対応

③自主的事業展開をする事業所支援（商品開発、販路拡大に向けた支援）

ア) 自主製品、サービス情報収集と課題の分析

- ・商品情報についてアンケートを実施、回答事業所にヒヤリング訪問
- ・ネット販売、商談会等に向けて個別サポートを実施

イ) 商品力向上ワークショップの開催

開催日：西部会場 令和4年10月25日（火）（米子コンベンションセンター）

東部会場 令和4年10月26日（水）（とりぎん文化会館）

内容：各事業所商品紹介及び課題等発表後講師からのアドバイス、意見交換

講師：マジエルカ 藤本光浩氏

参加者：西部会場 6事業所 8名

東部会場 5事業所 5名

ウ) 商品ブラッシュアップ模擬商談会の開催（参加）

- ・ビジネスマッチング商談会

開催日：10月13日（松江市くにびきメッセ）

出店事業所：4事業所（最終的取引に至らず、助言等いただき改善を図る）

- ・いしはら商店 in 商談品評会

開催日：令和5年2月17日（神戸市いしはら商店店舗）

出店事業所：5事業所12点（商談成立6点（内直取引4点））

④経営基盤安定支援（事業所会計研修の開催）

開催日：課税事業者対象 令和4年8月10日（水）（倉吉未来中心）

免税事業者対象 令和4年8月23日（火）（倉吉未来中心）

内容：消費税インボイス制度の概要を学ぶ

講師：米川收税理士事務所

参加者：課税事業者対象 10事業所 14名

免税事業者対象 12事業所 18名

⑤専門家派遣支援

専門家派遣により、事業所の経営改善、工賃向上に向けたアドバイスを実施

派遣事業所：個別対応 7事業所

オンラインショップ出店事業所 5事業所

専門家：デザイナー、店舗運営者、税理士事務所、地域コンサルタント等

※主な調整案件は別紙補足資料参照

⑥共同受注窓口体制の強化

ア) 官公需等促進のための共同受注窓口の設置

ワンストップ受注窓口として以下の案件等対応した。

<主な相談内容>

- ・事業所情報等の依頼

- ・事業所視察の選定及び依頼
- ・イベント景品、商品依頼
- ・一般流通、ネット販売等対応商品の問い合わせ
- ・キャンペーン応募者商品選定と封入発送作業依頼
- ・共同受注窓口機能について問い合わせ
- ・食品加工（乾燥・粉末化）可能事業所の紹介依頼

イ) 官公庁・企業等への受注促進

※主な調整案件は別紙補足資料参照

ウ) 事業所商品、サービス情報収集

- ・事業所商品調査の実施

事業所商品（食品・農作物・雑貨）のヒヤリング調査の実施、希望事業所訪問

事業所の希望販路先に合わせ、販売会・商談会等の情報提供

必要に応じてFCPシート（商品情報シート）作成の支援を実施

エ) 事業所共同販売の企画及び実施

- ・ネットショップ【0lu' olu】-オール-

既存出店事業所商品見直し・新商品切り替え

現在のオンラインショップサイトをマジェルカオンライン移行のためサイト構築

移行後、出品希望事業所へのフォローアップ

- ・イベント等出店支援

手話パフォーマンス甲子園出店（9月25日開催） 出店：5事業所

あいサポート・アート祭り出店（10月29、30日開催） 出店：3事業所、福祉の店

第19回労福協祭り出店（11月5日） 出店：7事業

ナンバホームセンター鳥取店販売会（2月14日～28日） 出品：8事業所



- ・チラシ販売

西部労働者福祉協議会：2回 延べ7事業所

安泰アパレル：5事業所

鳥取県県庁：4回 延べ48事業所



オ) 企業、関係団体・機関等とのネットワークの構築

・事業所情報等の提供

Instagram 等による事業所情報等を随時発信

事業所作業一覧表作成し希望関係者へ提供

・地域連携商品開発・共通ブランド等の企画

地域特産加工品共通ブランディング企画、商品開発等

共同受注システムの検討等

・企業等との商談会

大山乳業農業協同組合白バラほっとライン掲載商品追加提案

中海・宍道湖・大山圏域ものづくり連携事業「ビジネスマッチング商談会」参加

鳥取県関西本部主催「令和4年度鳥取県関西本部展示商談会」視察

⑦就労支援における「人づくり」プログラムの実施

ア) 工賃向上人づくり研修「基礎編」の実施

開催日：令和4年5月12日（木）（米子コンベンションセンター・オンライン）

令和4年5月13日（金）（鳥取県立福祉人材研修センター・オンライン）

内容：就労支援事業について

コミュニケーションマナーについて

講師：社福）ひかり福祉会 理事長 高橋信二氏

（株）インタープロス ビジネスコーディネーター 吉田由佳氏

参加者：32事業所 43名



イ) 工賃向上人づくり研修「中級編」の実施

開催日：前編 令和4年9月13日（火）オンライン

後編 令和4年10月20日（木）オンライン

内容：コミュニケーションスキルアップ、チームワーク向上について

講師：MiN01 ファシリテーションオフィス代表 井坂 泰成 氏

参加者：18事業所 25名

ウ) 工賃向上人づくり研修「管理者編」の実施

開催日：令和5年1月31日（火）オンライン

内容：障がいのある方を支援する支援者育成について

講師：社会福祉法人侑愛会 星が丘寮 施設長 中野 伊知郎 氏

参加者：17事業所 27名

⑧事業所間ネットワークの構築、全国の事業所支援機関との連携

ア) 工賃向上事例事業所紹介報告動画作成

【東部地区】

特定非営利活動法人回想療法センター鳥取 就労継続支援B型事業所夢工房こぼちゃん

【中部地区】

特定非営利活動法人 楽 コミュニティーハウス 楽

【西部地区】

株式会社サンライズさんこう 就労継続支援B型事業所ワーキングプレイスサンライズ

\*アーカイブ配信（振興センターHPより視聴できます）

<https://sinko-tori.com/kochin-kojou/>

イ) A型事業所情報交換会の実施

開催日：令和4年9月28日（オンライン）

内容：事業所の現状について、スコアについて

今後について検討

参加者：9事業所

ウ) 全国の事業所支援機関との連携

- ・全国都道府県振興センター等ネットワーク協議会意見交換会

開催日：令和4年7月7日（オンライン）

内容：厚生労働省障害福祉課との意見交換会

各県の取組と今後について

参加者：7県振興センター、厚労省障害福祉課担当者

- ・全国都道府県振興センター等ネットワーク協議会情報共有

メール等により各県振興センターと情報共有の実施

- ・山口振興センター研修に島根・鳥取センター参加（12月16日：山口市）

- ・ネットワーク協議会と厚労省との情報交換

実施日：令和5年1月26日（厚労省）

内容：ネットワーク協議会有志メンバーと厚労省との情報交換

- ・センタースタッフ研修共同企画の実施（3月15日実施）

⑨振興センター職員人材育成

ア) 外部研修等への参加

共同受注窓口担当者会議、食品表示、税務、A型事業所視察等

イ) 振興センター職員内部研修の企画・実施

実施日：3月16日（木）（鳥取県福祉保健局小会議室）

内 容：障がい福祉の歴史、共同受注窓口組織について

振興センターの今後について

講 師：山口県社会就労事業振興センター理事長 益原忠郁氏

### (3) とっとりモデルの共同受注体制構築事業【鳥取県委託事業】

#### ①共同作業場の運営管理及び環境整備

- ・帳票等整備及び運用
- ・環境整備（定期点検、作業場内の配置等管理、コロナ感染拡大防止管理等）
- ・安全管理（定期点検、避難訓練、保険加入等）
- ・衛生管理（新型コロナウイルス感染予防対策、定期的な害虫駆除、異物混入防止対策等）

#### ②ワークコーポとっとり作業参加事業所の調整

- ・作業稼働時間：5時間半（月～金）
- ・作業参加事業所：7事業所、延べ参加人数4,971人（21人/日平均）
- ・主な調整内容
  - 日々の参加人数と作業内容・量の調整
  - 品質担保及び納期管理
  - 作業工程確認改善等
  - 新型コロナウイルスの感染拡大の影響等による人員の配置等調整
  - 新規参加事業所へのアプローチ
  - 事業所との連絡を細目を実施
- ・生産管理調整及びマニュアル等の整備と運用
  - 品質向上：高品質作業を担保するため、帳票類の運用・改善
  - 新規作業、支援員交替等対応：新規作業開始前の確認、事業所職員交替時の確認等

#### ③外注事業所との調整及び管理

- ・作業依頼事業所：17事業所（ワークコーポとっとり参加事業所も含む）
- ・作業出荷量と事業所生産体制の調整
- ・品質向上安定のための帳票類の調整と検品の徹底
- ・納品、引取時の安全確保
- ・事業所内作業からワークコーポとっとり参加への移行支援

#### ④企業との調整

- ・売上額：約4,200万円
- ・既存取引企業との調整
  - 品質管理、納期遵守による信頼関係の構築
  - 繁忙期の生産体制の強化
  - 新規作業時の見積提出と受注後生産管理の徹底

#### ⑤視察等受け入れ

- ・福岡市障がい福祉課 2名（11月11日）
- ・共同受注窓口倉敷、NP0法人まこと 5名（3月23日）
- ・埼玉県川口市福祉部 3名（3月24日）

#### (4) 地域づくり農福連携事業【鳥取県委託事業】

##### ①地域づくり農福連携モデル事業

###### ア) コーディネーター支援

- ・事業所及び関係機関の情報収集の実施
- ・地域連携モデル事業ケース事業所支援の実施  
昨年度モデル事業ケースとして関わった事業所を継続して支援  
鳥取県農業チャレンジ助成金活用事業所へのヒヤリングの実施
- ・ごきげんマルシェ出店事業所コーディネート

###### イ) 専門家派遣による支援

- ・派遣事業所数：6事業所
- ・専門家：農業技術者、農福連携専門家

##### ②農福連携普及促進セミナーの開催

開催日：令和5年2月9日（木）（米子コンベンションセンター・オンライン）

内 容：講演 「そもそも農福連携とは～全国的な農福連携事業の取組や事例と地域づくり～」

農福連携事例発表

パネルディスカッション テーマ：農福連携と地域づくり

講 師：NPO 法人たがやす 代表 天野雄一郎氏

報告者：合同ふれあい 小林憲司氏

まつぼっくり事業所 足立博文氏

株式会社石田コーポレーション 井上朝水氏

参加者：事業所・企業・行政等 25名

その他：事例事業所紹介報告動画作成

上記報告者（合同ふれあい・まつぼっくり事業所）

\*アーカイブ配信（振興センターHPより視聴できます）

<https://sanko-tori.com/kochin-kojou/>

##### ③農福連携ワークショップの開催

開催日：令和5年3月25日（土）（とりぎん文化会館）

テーマ：農福連携ワークショップ共通ブランドを考える

～ジャパンフーズプロジェクトと鳥取フーズプロジェクトを活用しよう！～

講 師：エススリーブランディング代表取締役 川田 勝也 氏

参加者：8事業所1企業 10名

##### ④地域ネットワークの形成

- ・地域ブランドの各県連携ネットワークの取組
- ・若桜町ネットワーク会議の開催
- ・境港市耕作放棄地活用に向けた情報交換会の取組
- ・竹林保全地域連携ネットワークの取組

⑤ごきげんマルシェの開催（県内実施）

開催：7回実施（各圏域）

事前チラシ注文販売 3回実施（東部2回、西部1回）

I. ごきげんマルシェ in 春の大感謝祭

開催日：令和4年4月9・10日（土・日）

開催場所：イオン鳥取店西駐車場（鳥取市）

出品事業所：10事業所

II. ごきげんマルシェ in 中部発！食のみやこフェスティバル

開催日：令和4年6月25・26日（土・日）

開催場所：大御堂廃寺跡（倉吉市）

出品事業所：9事業所

III. ごきげんマルシェ with ふれあい村アスパル

開催日：令和4年8月6日（土）

開催場所：鳥取西部農業協同組合 ふれあい村アスパル（日吉津村）

出品事業所：3事業所

IV. ごきげんマルシェ with イオン鳥取店

開催日：令和4年11月5・6日（土・日）

開催場所：イオン鳥取店（鳥取市）

\*チラシ事前注文販売（新聞折込）

出品事業所：7事業所 チラシ販売 11事業所

V. ごきげんマルシェ with イオン米子駅前店

開催日：令和4年11月19日（土）

開催場所：イオン米子駅前店（米子市）

\*チラシ事前注文販売（新聞折込）

出品事業所：6事業所 チラシ販売 10事業所

vi. ごきげんマルシェ in わったいな

開催日：令和5年3月4日（土）

開催場所：地場産プラザわったいな（鳥取市）

\*チラシ事前注文販売（新聞折込）

出品事業所：10事業所 チラシ販売 10事業所

vii. ごきげんマルシェ with ふれあい村アスパル

開催日：令和5年3月17日（金）9:00～15:00

開催場所：鳥取西部農業協同組合 ふれあい村アスパル（日吉津村）

出品事業所：3事業所

<ごきげんマルシェ in 農と食のフェス（米子市）> 【中止】

開催日予定日：令和4年10月22・23日（土・日）

⑥県内外で開催されるマルシェ等への出店支援

- ・ごきげんマルシェ in いしはら商店（兵庫県神戸市）

日時：令和5年2月18日（土）

開催場所：いしはら商店（神戸市灘区）店頭

出品事業所：2事業所

⑦その他

- ・中国四国農業の障がい者雇用促進情報ネットワーク会員加入
- ・農福連携等応援コンソーシアム入会
- ・ノウフク・ラボキックオフミーティング参加
- ・農林水産政策研究所シンポジウム、農福連携取組促進フォーラム等参加

